



## Overijsselse Ombudsman

De heer J. uit Meppel

<b>Ons kenmerk</b>	<b>Contactpersoon</b>	<b>Datum</b>	<b>Bijlage(n)</b>
2017 045	P. Weggemans	29 juni 2017	

### **Onderwerp**

Uw klacht over de gemeente Meppel.

Geachte heer,

Op 6 april 2017 ontvingen wij uw klacht (met bijlagen) over de gemeente Meppel (verder gemeente).

Naar aanleiding van uw klacht hebben zowel de heer Jansen als mevrouw Weggemans een aantal keren telefonisch met u gesproken. In één van die gesprekken heeft mevrouw Weggemans u geadviseerd contact op te nemen met de organisatie MEE, wat u vervolgens ook hebt gedaan.

Nadat wij de achterliggende stukken hebben opgevraagd bij de gemeente, zijn we bij u thuis (op 21 juni jl.) in gesprek gegaan. Bij dit gesprek waren mevrouw A. van MEE Drenthe, mevrouw B. en de heer C. van de gemeente en namens de Overijsselse Ombudsman de heer Jansen en mevrouw Weggemans aanwezig.

Tijdens het gesprek heeft u toegelicht wat u van de gemeente zou willen. U heeft ook aangegeven wat u in het verleden als niet prettig heeft ervaren. Sommige dingen zijn in uw beleving wel goed gegaan en die zijn ook benoemd. De gemeente heeft op uw verhaal gereageerd.

Uit het gesprek bleek, dat u een hulpvraag hebt. Omdat het niet altijd helder is of u daar voor bij de gemeente moet zijn (voor een bepaalde voorziening) of wellicht bij een andere instantie en omdat er nu veel verschillende personen en instanties namens u communiceren richting de gemeente, hebben we een concrete afspraak gemaakt.

Afgesproken is dat u, met uw hulpvragen bij mevrouw A. terecht kunt. Zij zal vervolgens bekijken of er wellicht een voorziening mogelijk is en waar deze kan worden aangevraagd. Dit kan bij de gemeente zijn of bij een andere instantie.

Mocht er geen voorziening mogelijk zijn, dan zal zij dit naar u toe aangeven. Ook als u over handelingen van de gemeente niet tevreden bent, zal mevrouw A. desgewenst hierover contact opnemen met de gemeente. We hebben afgesproken dat geen andere mensen meer voor u contact opnemen met de gemeente, maar dat alle communicatie via mevrouw A. verloopt.

Door de contacten te kanaliseren via mevrouw A. hopen wij dat dit voor u rustiger is en dat u uitgelegd krijgt wat wel en niet mogelijk is. Voor de gemeente is het prettig dat er dan één contactpersoon is, zodat er geen verwarring en ruis ontstaat.

U heeft aangegeven aan het einde van het gesprek dat de klacht hiermee voor u naar tevredenheid is afgedaan. We hebben wel afgesproken dit in een brief vast te leggen, die we in afschrift aan mevrouw A. en aan de gemeente zullen versturen.

Voor de toekomst wensen wij u alle goeds.

Wij sluiten hiermee het dossier.

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie

P. Jansen, voorzitter

mw. mr. P. Weggemans, onderzoeker/rapporteur