



Overijsselse Ombudsman

Mevrouw S.

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2017120	Mw. A.D. van Zeben	20 december 2017	

Onderwerp

Klacht over de gemeente Hengelo

Geachte mevrouw S,

Op 23 november jl. ontvingen wij een klacht van u over de gemeente Hengelo. Deze klacht hangt samen met de klacht die wij op 10 juli 2017 via de Nationale ombudsman van u ontvingen. Naar aanleiding van die klacht hebben wij toen navraag gedaan bij de gemeente over uw situatie. Wij hebben u laten weten dat UW klacht in behandeling was bij de gemeente Hengelo en dat de ombudscommissie daarom nog niet bevoegd was uw klacht in behandeling te nemen.

In uw e-mail van 23 november jl. Schrijft u dat de gemeente naar aanleiding van uw klacht uw zoon weliswaar op uw adres heeft uitgeschreven per 11 juli 2017, maar dat dit niet correct is. Volgens u moet dat namelijk zijn per 1 februari 2017. Als gevolg hiervan is uw klacht nog steeds niet correct afgehandeld en blijft u zitten met de financiële gevolgen van de niet correcte uitschrijving.

Wij hebben daarom opnieuw contact opgenomen met de gemeente Hengelo. De gemeente heeft de ombudscommissie laten weten dat men bezig is met onderzoek in uw zaak. Inmiddels hebt u een nieuwe bewindvoerder gekregen. De contacten inzake uw financiële situatie en alles wat daarmee samenhangt lopen via de bewindvoerder. De bewindvoerder heeft de gemeente laten weten dat het beter is dat u zelf geen initiatieven meer neemt. Uw financiële situatie is nogal complex. Daarom duurt een en ander wat langer dan gebruikelijk.

Daarbij komt dat de gemeente nog bezig is met het onderzoek wat betreft de inschrijving van uw zoon. De gemeente had uw zoon eind april/ begin mei erover geïnformeerd dat zijn inschrijving niet correct was. Per abuis was de gemeente vergeten u daarover te informeren. Wel heeft de gemeente uw bewindvoerder geïnformeerd over het lopende onderzoek naar de inschrijving van uw zoon op uw adres.

Gelet op de lopende onderzoeken van de gemeente en uw bewindvoerder concludeert de ombudscommissie dat men druk bezig is met uw zaak. Daarom is er op dit moment geen rol voor de ombudscommissie. Wel zal de ombudscommissie de gemeente vragen haar te informeren over het resultaat van het onderzoek inzake de inschrijving van uw zoon.

Met deze brief wordt uw dossier gesloten. Een kopie van deze brief sturen wij naar de gemeente Hengelo.



Overijsselse
Ombudsman

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'L. Bezemer', with a large, stylized flourish at the end.

Drs. L. Bezemer, voorzitter

A handwritten signature in brown ink, appearing to be 'A.D. van Zeben', written in a cursive style.

mw. mr. A.D. van Zeben, onderzoeker/rapporteur