



Overijsselse Ombudsman

De heer W.

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2018 048	Mw. A.D. van Zeben	1 mei 2018	

Onderwerp

Afhandeling van uw klacht

Geachte heer W.,

Naar aanleiding uw klacht van 22 april 2018 over de gemeente Raalte heeft de ombudscommissie contact met u opgenomen. U hebt uiteengezet waarom u vindt dat de gemeente u niet correct behandelt. U gaf aan een klacht te hebben ingediend bij de gemeente over de trage gang van zaken bij het krijgen van een advies inzake een vooroverleg voor de aanvraag van een bouwvergunning voor een tuinkas. Volgens u speelt de kwestie al sinds december 2017. Bij zijn reactie op uw klacht bood de teammanager vergunning en handhaving excuses aan voor de lange duur van afhandeling van het advies. Ook bood de teammanager aan een second opinion te laten uitvoeren in verband met het negatieve advies dat u kreeg. Inmiddels is dat volgens u vier weken geleden en nog steeds hebt u niets gehoord van de gemeente. Het duurt volgens u veel te lang voordat de gemeente haar toezegging voor een second opinion nakomt. Daardoor bent u nog steeds in onzekerheid of u nu wel of niet een tuinkas mag bouwen en is uw klacht nog niet opgelost.

De ombudscommissie heeft contact opgenomen met de gemeente Raalte. De gemeente (teammanager) liet weten dat er weliswaar al een second opinion is uitgebracht, maar dat dit, gezien de complexiteit van de materie, nog nader wordt bekeken. De ombudscommissie heeft met de gemeente afgesproken het advies zo spoedig mogelijk, zij het wel zorgvuldig, af te ronden.

Verder sprak de ombudscommissie met de gemeente af dat zij u, in het kader van de behoorlijkheidsnorm van goede informatieverstrekking, van de voortgang van het lopende onderzoek inzake de second opinion op de hoogte zal houden. De teammanager gaf aan contact met u te zullen opnemen en u te informeren over de stand van zaken.



Overijsselse Ombudsman

Door deze afspraken met de gemeente is er op dit moment geen rol meer voor de ombudscommissie. Uw dossier wordt gesloten als afgehandeld middels interventie. Een kopie van deze brief sturen wij ter kennisneming aan de gemeente Raalte.

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie

P. Jansen, voorzitter

mw. mr. A.D. van Zeben, onderzoeker/rapporteur