



Overijsselse Ombudsman

De heer M.

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2015 054	Mw. mr. P. Weggemans	1 oktober 2015	

Onderwerp

uw klacht over Rijssen-Holten

Geachte heer M.,

De Overijsselse Ombudsman ontving van u meerdere brieven, mailtjes en telefoontjes over de gemeente Rijssen-Holten. Op 30 juni 2015 heeft u ons een uitgebreid schrijven doen toekomen over uw situatie.

Op 29 juli 2015 hebben wij met u gesproken op het gemeentehuis van Rijssen-Holten. Tijdens dit gesprek heeft u een toelichting op uw situatie gegeven. U heeft onder meer verteld te slapen op het toilet van de begraafplaats en overdag regelmatig bij uw ouders te zijn. Meerdere keren heeft u een aanvraag om een bijstandsuitkering ingediend bij de gemeente, maar deze aanvragen zijn afgewezen of buiten behandeling gesteld. De rechtbank heeft zich uitgesproken over een aanvraag om bijstand en er loopt op dit moment ook nog een beroepszaak en een verzoek om een voorlopige voorziening. U heeft verder aangegeven dat u, door het gebrek aan inkomen ook geen kamer kunt huren, uw identiteitsbewijs niet kunt verlengen (waardoor u weer geen werk zou kunnen aanvaarden) en niet verder behandeld kunt worden door de huisarts.

Mevrouw Weggemans heeft na het gesprek nog telefonisch contact met u gehad over uw bankpasje en op dinsdag 22 september 2015 over uw situatie. Tijdens dit laatste gesprek heeft u onder meer verteld dat u wacht op de uitspraak op een verzoek om een voorlopige voorziening. U heeft aangegeven te hopen dat u op basis van de uitspraak (met terugwerkende kracht) een bijstandsuitkering zult gaan krijgen.



Overijsselse Ombudsman

Uit de gesprekken en de brieven blijkt dat u de gemeente verwijt dat ze u onvoldoende informatie verstrekken door op bepaalde vragen van u geen antwoord te geven. U heeft het gevoel dat ze u niet toelaten in de bijstand.

Naar aanleiding van het gesprek met u hebben we de gemeente ook gevraagd om een toelichting op uw situatie. We hebben de gemeente gevraagd na te gaan hoe het zit met de mogelijkheid van het aanvragen van een dak-en thuislozenuitkering waar we met u over gesproken hebben. Op 10 september 2015 laat de gemeente, kort samengevat, weten dat er voor wat betreft een dak-en thuislozenuitkering twee mogelijkheden zijn:

- Nu u ingeschreven staat in de basisregistratie van de gemeente Rijssen-Holtén kunt u bij deze gemeente een dak-en thuislozenuitkering aanvragen. Het is dan wel van belang dat de gemeente nagaat waar u verblijft. Bijvoorbeeld doordat ze meegaan met u naar uw verblijf-/slaapplaats.
- U kunt zich ook inschrijven in de centrumgemeente (Almelo) en moet dan gebruik maken van het door de centrumgemeente aangewezen briefadres. U moet zich in dat geval uitschrijven uit Rijssen-Holtén en kunt dan in de centrumgemeente een dak-en thuislozenuitkering aanvragen.

De gemeente heeft aangegeven hier ook al met u over gesproken te hebben en u voorgelicht te hebben over de mogelijkheden.

Van de gemeente hebben we ook begrepen dat er wellicht een bewindvoerder wordt aangesteld, die uw financiële zaken kan gaan behartigen. Als de bewindvoering wordt toegekend, kan de bewindvoerder u mogelijk ook begeleiden bij het indienen van een nieuwe aanvraag om een uitkering. Mevrouw Weggemans heeft op 22 september tijdens het telefoongesprek hier ook met u over gesproken. U heeft aangegeven dat er een oriënterend gesprek bij uw ouders thuis is geweest met een bewindvoerder, maar dat dit geen zin heeft als u nog geen inkomen heeft. U gaf ook aan tijdens het gesprek dat u de zaken goed zelf kunt regelen en dat het niet nodig zou moeten zijn dat een gemachtigde (advocaat of bewindvoerder) zich er mee bemoeit. Ook wilt u geen bewindvoerder omdat u op den duur uw eigen zaak wilt beginnen en dat zou niet kunnen als u onder bewind staat.

Wij hebben op basis van de stukken en uw verhaal niet geconstateerd dat de gemeente een deel van uw vragen onbeantwoord heeft gelaten. Zo is er een uitgebreid schrijven van 17 juni 2015 waarin op veel vragen antwoorden worden gegeven. In het telefonisch gesprek heeft u nogmaals aangegeven dat de gemeente u bepaalde antwoorden op vragen niet geeft. Ook heeft u wederom aangegeven het gevoel te hebben dat de gemeente u uit de bijstand wil houden. Mevrouw Weggemans heeft u toen aangegeven dat wij dit niet hebben geconstateerd. Voor zover het gaat om het eventueel "buiten de bijstand houden", zijn dit voor bezwaar-en beroep vatbare besluiten, hier kunnen wij geen oordeel over geven. Wij raden u wel aan om bij het aantekenen van verder bezwaar of het doen van een nieuwe aanvraag toch hulp te vragen van iemand.

Onze conclusie is dat wij geen redén zien voor verder onderzoek of actie in de richting van de gemeente.



Overijsselse Ombudsman

Tijdens het gesprek en op basis van de stukken hebben wij ook geconstateerd dat u in een lastige situatie zit, waarvan het goed zou zijn als die doorbroken wordt. Wij hopen dat er een oplossing komt en dat u, al dan niet met hulp van derden, de vicieuze cirkel kunt doorbreken.

Met deze brief sluiten wij uw dossier. Een kopie van deze brief sturen wij naar de gemeente Rijssen-Holten.

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie

P. Jansen, voorzitter

mw. mr. P. Weggemans, onderzoeker/rapporteur