



Overijsselse Ombudsman

Mevrouw x

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2015 060	Mevrouw A.D. van Zeben	25 augustus 2015	

Onderwerp
Uw klacht over Zwolle

Geachte mevrouw,

Op 30 juli 2015 ontvingen wij van u de klacht dat de gemeente Zwolle nog niet zou hebben gereageerd op uw verzoek om schadevergoeding. De ombudscommissie nam uw klacht in behandeling en stelde daarover vragen aan de gemeente.

Klacht ongegrond

De gemeente Zwolle liet de ombudscommissie weten dat zij u op 8 juli 2015 een reactie stuurde op uw schadeclaim van 29 mei 2015. Dit betekent dat de gemeente Zwolle uw verzoek om schadevergoeding binnen een redelijke termijn heeft behandeld. Daarmee is uw klacht bij de Overijsselse Ombudsman ongegrond.

Geen onderzoek naar schadeclaim

In haar brief van 8 juli 2015 wijst de gemeente Zwolle uw verzoek om schadevergoeding af. De ombudscommissie toetst of een afwijzing van een schadeclaim behoorlijk is. Behoorlijk wil zeggen: de gemeente heeft goede redenen om geen schade te vergoeden. De ombudscommissie vindt een afwijzing van een schadeclaim niet behoorlijk als al van te voren duidelijk is dat het standpunt van de gemeente niet houdbaar is in een procedure bij de rechter.

In uw geval heeft de gemeente Zwolle gemotiveerd aangegeven waarom zij zich niet aansprakelijk acht voor de schade die u heeft geleden vanwege het wat langer duren van het schuldregelingstraject. Dit vindt de ombudscommissie behoorlijk en daarom neemt de commissie uw klacht over de afwijzing van de schadeclaim niet in behandeling.

Als u het niet eens bent met de motivering van de gemeente en de afwijzing van uw schadeclaim kunt u naar de burgerlijke rechter gaan. De rechter kan beoordelen of de gemeente aansprakelijk is voor de schade. Ook stelt de rechter vast of de gemeente de schade moet vergoeden en hoe hoog de schadevergoeding moet zijn.



Overijsselse
Ombudsman

Voor meer informatie kunt u terecht bij een Juridisch Loket of een advocaat. Het Juridisch Loket kunt u bereiken via telefoonnummer 0900 8020 of via www.hetjl.nl

Met vriendelijke groet,

P. Jansen, behandeld commissielid.

Namens deze,

Mevrouw mr. A.D. van Zeben, onderzoeker/rapporteur.