



Overijsselse Ombudsman

Mw. X

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2015 066	Mw. mr. A. van Zeben	23 november 2015	

Onderwerp
afhandeling klacht

Geachte mevrouw X,

Op 25 augustus 2015 ontving de Overijsselse Ombudsman uw klacht dat de gemeente Zwolle nog steeds geen passende oplossing had voorgesteld voor de beschadiging aan uw tuinmuur en tuinhek door boomwortels van een gemeentelijke lindeboom, geregistreerd op de lijst bijzondere bomen.

De ombudscommissie nam uw klacht in behandeling en vroeg stukken op bij de gemeente. Vervolgens heeft contact plaats gevonden met de gemeente om de gemeente de gelegenheid te geven een passende oplossing te vinden zowel voor u als de gemeente.

Op 13 november jl. liet de gemeente de ombudscommissie weten dat u akkoord bent gegaan met de voorgestelde oplossing in de brief van de gemeente van 9 november 2015. De gemeente stuurde bij dit bericht uw e-mail van 12 november jl. mee.

Daarmee is de interventie van de ombudscommissie in uw klacht afgerond en wordt uw dossier gesloten. Mocht de gemeente haar toezeggingen niet nakomen dan kunt u daarover een klacht indienen.

Een kopie van dit bericht sturen wij aan de gemeente Zwolle.

Met vriendelijke groet,

De Overijsselse Ombudsman,
Behandelend commissielid: dhr. P. Jansen
Namens deze,

mevr. mr. A.D. van Zeben, onderzoeker/rapporteur.