



Mevrouw X

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2015 089	J. den Engelse	1 december 2015	

Onderwerp

Klacht over Staphorst

Geachte mevrouw X,

Op 23 november 2015 hebt u aan uw advocaat (Kaya advocaten) een email gestuurd over de klachtafhandeling door de gemeente Staphorst in verband met de bejegening door een medewerkster van SCIO die bij u op bezoek kwam voor een 'keukentafelgesprek' over uw PGB. U hebt deze email tegelijkertijd aan ons verzonden met bijbehorende stukken. Wij hebben de stukken bestudeerd en hebben telefonisch contact met u gehad op 30 november 2015. We komen tot het volgende:

De gemeente Staphorst heeft uw klachten gegrond verklaard voor wat betreft de professionaliteit van de medewerkster en ook voor wat betreft de voortvarendheid als het gaat om het lang op zijn beloop laten van zaken. Daarvoor heeft de gemeente excuses aangeboden.

Over het verloop van de communicatie tussen u en de medewerkster geeft de gemeente aan geen oordeel te kunnen geven nu er uiteenlopende standpunten zijn over wat er is gebeurd.

In het telefoongesprek met mevrouw Den Engelse van de Overijsselse Ombudsman hebt u gezegd dat u niet zozeer de gemeente Staphorst iets verwijt als wel de medewerkster van SCIO.

U zei: "Zij heeft het me aangedaan, niet de gemeente Staphorst".

Daarbij bracht u naar voren dat u samen met uw advocaat civielrechtelijke stappen wilt ondernemen om het gedrag van de medewerkster aan de orde te stellen en te voorkomen dat zij nog ingezet wordt voor bezoek aan cliënten.

Wij constateren dat de medewerkster niet in dienst is van de gemeente Staphorst en dat de gemeente heeft aangegeven geen oordeel te kunnen geven over het verloop van de communicatie vanwege de uiteenlopende standpunten. Verder constateren wij dat de gemeente uw klachten correct heeft afgehandeld.

We komen tot de conclusie dat er voor ons niet iets toe te voegen valt aan de klachtafhandeling door de gemeente.

Wij zullen uw email van 23 november 2015 dan ook niet verder in behandeling nemen.



Rest ons niet anders dan u succes te wensen met uw andere procedures.

Vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'P. Jansen', written in a cursive style.

P. Jansen, voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'J. den Engelse', written in a cursive style.

mw. mr. J. den Engelse, onderzoeker/rapporteur