



## Overijsselse Ombudsman

De heer B.

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2016080		17-11-2016	

### Onderwerp

Uw klacht over Zwolle

Geachte heer B.,

Op 3 oktober 2016 ontvingen wij uw klacht over de gemeente Zwolle. Mevrouw A.D. van Zeben, commissielid belast met onderzoek, sprak met u telefonisch over uw klacht. Uw klacht gaat erover dat u vindt niet goed te worden begeleid door de gemeente bij uw schuldenproblematiek.

Omdat het voor u lastig was om stukken op te sturen inzake uw klacht, werd afgesproken dat de ombudscommissie deze zou opvragen bij de gemeente.

Uit de stukken en informatie die de ombudscommissie van de gemeente kreeg blijkt dat uw uitkering vanaf 1 december 2014 werd geblokkeerd vanwege het niet inleveren van het rechtmatigheidsformulier van december 2014. Na twee jaar diende u op 29 februari 2016 over het niet meer krijgen van uitkering een klacht in. Bij beschikking van 26 juli 2016 heeft de gemeente besloten dat uw uitkering met ingang van 29 februari 2016 ongewijzigd wordt voortgezet, mits u blijft voldoen aan uw verplichtingen.

Verder komt uit de stukken en informatie van de gemeente naar voren dat de gemeente naar aanleiding van uw klachten over uw schuldenproblematiek onderzoek deed. Uit het onderzoek bleek dat bij de gemeente van u geen Aanvraag Schulddienstverlening bekend was. Een medewerker van gemeente Zwolle nam daarover medio september 2016 telefonisch contact met u op en sprak met u af per post een Aanvraag Schulddienstverlening te sturen, zodat u die thuis zou kunnen invullen en vervolgens retourneren naar de gemeente. Dat hebt u gedaan en op 27 oktober jl. had u een intake gesprek voor schulddienstverlening.

### Conclusie

Op grond van bovenstaande stelt de ombudscommissie vast dat de gemeente bezig is met uw aanvraag schulddienstverlening. Dit betekent dat uw klacht over begeleiding bij uw schuldenproblematiek door de gemeente is opgepakt. Daarmee is er op dit moment geen rol weggelegd voor de ombudscommissie. De ombudscommissie beëindigt dan ook het onderzoek naar uw klacht.



Overijsselse  
Ombudsman

Uw dossier bij de Overijsselse Ombudsman wordt gesloten. Een kopie van deze brief sturen wij naar de gemeente Zwolle.

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie

L. Bezemer, voorzitter

mw. mr. A.D. van Zeben, onderzoeker/rapporteur