



Overijsselse Ombudsman

De heer X
Hengelo

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2018 080	Mw. P. Weggemans	24 september 2018	

Onderwerp
Uw klacht

Geachte heer X,

Op 28 juni 2018 hebben wij uw klacht ontvangen over de GGD Twente. Uw klacht gaat over het handelen door medewerkers van de GGD, maar ook over de vraag waar u terecht kunt met uw klacht.

Om uw klacht inhoudelijk te kunnen behandelen, dient eerst bekeken te worden of wij bevoegd zijn uw klacht in behandeling te nemen. Hiertoe hebben wij het volgende overwogen.

Uw klacht gaat over het optreden van de GGD bij een in uw woning geconstateerde woningvervuiling. De betrokken medewerkers van de GGD oefenden hun taken uit in het kader van de Wet publieke gezondheid. Deze wet biedt de mogelijkheid om maatregelen te nemen bij onder meer woningvervuiling, wanneer deze samenhangt met risico's voor de volksgezondheid. Het gaat hierbij om risico's met een collectief karakter.

Bij woningvervuiling kan er een verhoogd risico zijn voor u, omwonenden en mensen die uw woning betreden. Dit risico kan bestaan uit een gevaar voor de gezondheid door de onhygiënische situatie en brandgevaar (door de hoeveelheid spullen en het blokkeren van vluchtwegen).

Nu het gaat om werkzaamheden die onder de Wet publieke gezondheid vallen, is hiermee ook de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz, voorheen de Wet klachtrecht cliënten zorgsector) van toepassing. Dit maakt dat u naar de Geschillencommissie Publieke Gezondheid (<http://www.degeschillencommissiezorg.nl/clienten/zorgcommissies/publieke-gezondheid>) zou kunnen gaan als u zich niet kunt vinden in de klachtafhandeling door de GGD. Wij concluderen hiermee dat wij niet bevoegd zijn om uw klacht in behandeling te nemen.

Mede door de vakantieperiode heeft het wat langer geduurd voordat wij, na nader onderzoek, door middel van deze brief duidelijkheid kunnen geven over de bevoegdheid. Wij bieden ons excuus aan voor deze vertraging.



Overijsselse
Ombudsman


Met deze brief wordt uw dossier gesloten. Wij sturen deze brief ook naar de GGD Twente.

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie



P. Jansen, voorzitter



mw. mr. P. Weggemans, onderzoeker/rapporteur