



Overijsselse Ombudsman

Aan de heer X

Ons kenmerk
2018 124

Contactpersoon
Mw. A.D. van Zeben

Datum
26-11-2018

Bijlage(n)

Onderwerp
Uw klacht

Geachte heer X,

Wij ontvingen van u een paar e-mails en op 11 november jl. een klacht. Daaruit maken wij op dat u het niet eens bent met de afwijzing door de gemeente Zwolle van uw verzoek om vergoeding van door u gemaakte kosten voor juridische bijstand.

Wij hebben tevergeefs geprobeerd u telefonisch te bereiken voor meer informatie over de afhandeling van uw klacht door de gemeente Zwolle. Daarom hebben wij deze informatie opgevraagd bij de gemeente Zwolle.

Wat kan de ombudscommissie voor u doen?

U hebt de gemeente gevraagd om kostenvergoeding voor juridische bijstand, maar uw verzoek is afgewezen. Onze taak is om te beoordelen of de gemeente behoorlijk heeft gereageerd op uw verzoek. De bevoegdheid om te beoordelen of u eventueel wel in aanmerking zou komen voor een dergelijke vergoeding heeft de wetgever echter aan de rechter gegeven. Daarover mogen wij dus niet oordelen.

Hoe was de reactie van de gemeente?

Op 2 april 2018 schreef u een brief naar de klachtencoördinator van de gemeente met het verzoek om terugbetaling van verhaalbijdrage. De gemeente liet u op 11 april 2018 weten de teveel betaalde verhaalbijdrage terug te betalen met excuses dat zij zelf niet in een eerder stadium heeft onderkend dat u teveel verhaalbijdrage heeft betaald. Ook had u nog een gesprek met de klachtencoördinator, waarbij u aangaf tevreden te zijn met de oplossing van uw klacht.

Op 21 juni 2018 diende u een klacht in over de afwijzing door de gemeente van kosten voor juridische bijstand. Volgens u hebt u die kosten moeten maken in verband met het terugvorderen van teveel betaalde verhaalbijdrage. De gemeente reageerde op uw klacht in haar brief van 11 oktober 2018. Volgens de gemeente is er geen verzoek bekend van een advocaat en/of zaakwaarnemer namens u inzake de teveel betaalde verhaalbijdrage. Ook blijkt volgens de gemeente niet uit uw dossier en door u overgelegde stukken van eerdere verzoeken van u zelf waar de gemeente niet of afwijzend op zou hebben gereageerd, zoals u stelt. Voorts stelt de gemeente zich op het standpunt dat een verzoek om terugbetaling van teveel betaalde verhaalbijdrage kenbaar kan worden gemaakt zonder juridische bijstand.



Overijsselse Ombudsman

Heeft de gemeente behoorlijk gereageerd?

De gemeente heeft de kwestie van de terugbetaling verhaalbijdrage direct na het indienen van uw klacht rechtgezet en excuses aangeboden. Daarmee is het conflict dat achter uw verzoek om kostenvergoeding ligt opgelost. Verder heeft de gemeente gemotiveerd aangegeven waarom zij uw verzoek om vergoeding van kosten voor juridische bijstand afwijst. Wij zijn dan ook van mening dat de gemeente behoorlijk heeft gereageerd op uw verzoek. In zoverre is uw klacht ongegrond.

Geen verder onderzoek

Zoals gezegd, ligt de bevoegdheid om te beoordelen of u eventueel wel in aanmerking zou komen voor een kostenvergoeding bij de rechter. Daarom doen wij daarnaar geen onderzoek.

Een kopie van deze brief sturen wij naar de gemeente Zwolle.

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie

P. Jansen, voorzitter

mw. mr. A.D. van Zeben, onderzoeker/rapporteur