



Overijsselse
Ombudsman

De heer M.
Holten

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2017 0086	P. Weggemans	19-09-2017	

Onderwerp

Uw klacht over de gemeente Rijssen-Holten .

Geachte heer M.,

Op 7 augustus 2017 ontvingen wij uw klacht over de gemeente Rijssen-Holten (verder gemeente). Na indiening van uw klacht heeft u een aantal keer telefonisch contact gehad met de gemeente.

Wij hebben de achterliggende stukken opgevraagd bij de gemeente.

U schrijft in uw klacht over identiteitsfraude, misbruik van uw DigiD, en over een USB-stick met vervalste documenten van de gemeente. U vraagt zich af wanneer de gemeente u wil helpen om een leven op te bouwen en uw schulden op te lossen. U verzoekt de mogelijkheid om bijstand met terugwerkende kracht aan te vragen zonder uw DigiD te hoeven gebruiken.

In de stukken die wij van de gemeente hebben ontvangen, zien wij dat u deze onderwerpen al meerdere keren naar voren heeft gebracht bij de gemeente. Wij zien ook dat de gemeente er niet meer inhoudelijk op ingaat omdat uw klachten steeds dezelfde strekking hebben. Wij onderschrijven dit standpunt van de gemeente. Ook ons valt op dat u over dezelfde onderwerpen opnieuw klaagt. Wij zijn dan ook van mening dat de gemeente de klacht terecht niet meer inhoudelijk heeft behandeld. Uw bij ons ingediende klacht verklaren wij daarom ongegrond.

Voor de volledigheid maken wij u er op attent dat, zoals ook in klachtafhandelingsbrief van de gemeente staat, het mogelijk is een uitkering aan te vragen zonder DigiD. U dient zich dan wel eerst in te schrijven via het UWV, daar heeft u een DigiD voor nodig. U zou bij Werkplein Twente, telefoonnummer 0900 9294, kunnen informeren of dat een absolute voorwaarde is of dat er in uw geval andere mogelijkheden zijn om u in te schrijven.

Het UWV is niet aangesloten bij de Overijsselse Ombudsman, maar bij de Nationale ombudsman. Mocht u derhalve een klacht willen indienen tegen het (verplichte) gebruik van de DigiD, kunt u dat bij het UWV doen en eventueel vervolgens bij de Nationale ombudsman.

Voor wat betreft uw klacht over misbruik van uw DigiD, kunt u terecht bij de DigiD Helpdesk, via telefoonnummer 088-123 65 (op werkdagen van 8.00 uur tot 22.00 uur).

Wij merken nogmaals op, dat het goed zou zijn om, bijvoorbeeld via het Juridisch Loket in Almelo, juridische hulp in te schakelen voor bijvoorbeeld het aanvragen van een uitkering.

Tot slot verzoeken wij u alleen contact met ons op te nemen, als er sprake is van een nieuwe klacht over een nieuwe gedraging. Klachten of telefoontjes over eerdere gedragingen zullen wij niet verder in behandeling nemen. Wij hopen dat u met inhoudelijke, juridische bijstand, bepaalde zaken kunt gaan regelen.

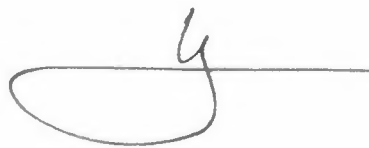
Een afschrift van deze brief sturen wij naar de gemeente en wij sluiten het dossier.

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie



P. Jansen, voorzitter



mw. mr. P. Weggemans, onderzoeker/rapporteur