



## Overijsselse Ombudsman

Mevrouw x

Ons kenmerk	Contactpersoon	Datum	Bijlage(n)
2018109	Mw. A.D. van Zeben	18 maart 2019	1

**Onderwerp**  
Sluiting dossier

Geachte mevrouw,

Op 7 februari jl. hebben de heer P. Jansen (voorzitter) en mevrouw A.D. van Zeben (commissielid) met u en de burgemeester een gesprek gehad. Zowel u als de burgemeester hebben de gelegenheid gekregen om te reageren op het verslag van het gesprek. Van u hebben wij geen reactie ontvangen binnen de daarvoor door ons gestelde termijn. Bij deze brief ontvangt u in bijlage het definitieve verslag, dat inhoudelijk niet afwijkt van het eerder aan u gestuurde verslag.

Met het gesprek van 7 februari jl. hebben wij geprobeerd om een bijdrage te leveren aan het vinden van een manier om de relatie tussen u en de gemeente voor de toekomst te verbeteren. De uitkomst van dit gesprek, zoals vastgelegd in het verslag, is in de vergadering van de ombudscommissie van 4 maart jl. besproken. De commissie heeft geconstateerd dat het gesprek niet heeft geleid tot een oplossing voor de meningsverschillen tussen u en de gemeente of tot het maken van concrete afspraken die (in de toekomst) tot een oplossing zouden kunnen leiden. Wij zien als Overijsselse Ombudscommissie dan ook verder geen mogelijkheid om een bijdrage te leveren aan verbetering van de onderlinge verstandhouding. Het is aan u en de gemeente om er verder samen uit te komen. Onze rol houdt hier op.

Wel hecht de ombudscommissie eraan om haar visie mee te geven op hetgeen tussen u en de gemeente speelt.

### Visie Overijsselse Ombudscommissie (OO)

Zoals ook tijdens het laatste gesprek bleek, zijn de bezigheden van het bedrijf bij u in de buurt de kern van uw jarenlange onvrede. U voelde zich genoodzaakt daartegen acties te ondernemen, zoals het indienen van verzoeken om handhaving, bezwaarschriften en klachten bij de gemeente.

De OO heeft in een eerder onderzoek geconstateerd dat de gemeente wat betreft de door u ervaren overlast van het bedrijf thans doet wat in haar mogelijkheden ligt.



## Overijsselse Ombudsman

Er zijn nog wel steeds klachten van uw kant, die veelal gaan over de handelwijze van de gemeente. De commissie constateert dat de wijze van omgaan met klachten van weerszijden gedurende de afgelopen jaren is verzand in allerlei formaliteiten. Zoals de OO al eerder heeft aangegeven in haar rapport 2017062 en brief van 5 november 2018 is het behandelen door de OO van de door u ingediende en door de gemeente al dan niet behandelde klachten over het reilen en zeilen van de gemeentelijke organisatie een gepasseerd station. Behandeling van deze klachten zal niet (verder) bijdragen aan de-escalatie van uw meningsverschil met de gemeente.

De OO constateert dat de – waarnemend – burgemeester met u het gesprek is aangegaan in verband met de blijvende onvrede die u hebt over het bedrijf en de rol die de gemeente daarin al dan niet kan spelen. De OO vindt het een goede zaak dat de gemeente op deze manier de weg probeert te effenen voor (alsnog) een constructieve wederzijdse relatie met u.

Om zo'n constructieve relatie te bereiken is de inzet van alle betrokken partijen nodig. Als niet alle betrokkenen daaraan willen meewerken, is een goede relatie in de toekomst niet mogelijk. Wij hopen dat het u en de gemeente lukt er op een goede manier samen uit te komen.

Uw dossier 2018109 bij de Overijsselse ombudsman wordt met deze brief gesloten. Een kopie van deze brief met bijlage sturen wij naar de burgemeester en naar de klachtencoördinator van de gemeente Oldebroek.

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie

P. Jansen, voorzitter

mw. mr. A.D. van Zeben, onderzoeker/rapporteur