



Overijsselse Ombudsman

De heer B.

Ons kenmerk

2018018

Contactpersoon

Mw. A.D. van Zeben

Datum

20 februari 2018

Bijlage(n)

Onderwerp

Uw klacht

Geachte heer B.,

In uw e-mail van 31 januari jl. laat u ons weten niet tevreden te zijn over de afhandeling van uw klacht door de gemeente Rijssen-Holtten. U schrijft dat de gemeente uw brief niet begrijpt of niet wil begrijpen. Het is u te doen om een oplossing voor het aan de weg plaatsen van de groencontainers van recreatieterrein "De Borkeld".

Bij uw e-mail stuurde u een brief mee van de gemeente van 16 januari 2018. Uw klacht van 11 december 2017 wordt daarin niet genoemd. Ook wordt niet verwezen naar de Overijsselse Ombudsman. De ombudscommissie heeft daarom informatie ingewonnen bij de gemeente. Uit de ingewonnen informatie bleek dat de gemeente met haar brief van 16 januari jl. beoogt zowel te reageren op uw brief van 6 december 2017 als op uw klacht van 11 december 2017. Daarmee is de ombudscommissie bevoegd om uw klacht in behandeling te nemen.

Uit uw klacht van 31 januari jl. en uw klacht van 11 december 2017 met bijlagen maken wij het volgende op.

Achtergrond van uw klacht

Wat betreft de groencontainers op het recreatieterrein hebt u al een paar keer een oplossing gevraagd aan de gemeente. In plaats van een oplossing voor het aan de weg laten staan van deze containers, kwam u eind september 2017 tot de ontdekking dat de gemeente bezig is met handhaven door een rode sticker op deze containers te bevestigen en de container niet te legen. In een brief van 9 oktober 2017, gericht aan de gemeente, schrijft u dat u de gang van zaken kwalijk vindt, omdat u als eigenaar van een recreatiebungalow wel alle heffingen en forenzen belasting moet betalen. U vindt dat u daarom ook van alle diensten van de gemeente gebruik moet kunnen maken. Praktijk is, zo schrijft u, dat bij vertrek op zondag de container naar de weg wordt gebracht en dat deze in het slechtste geval nog een periode leeg blijft staan, omdat er geen permanente bewoning is toegestaan en daarom ook de burens niet altijd aanwezig zijn om de lege bakken van de weg te halen.

Verder schrijft u dat het probleem van de groencontainers met de verantwoordelijk wethouder is besproken tijdens een algemene ledenvergadering van de vereniging van eigenaren in maart 2017. Volgens u zegde de wethouder toe dit probleem intern te bespreken en te bezien of er voor het recreatiepark een uitzondering kon worden gemaakt. Gelet op genoemde vorm van handhaving in september 2017 is dit kennelijk niet gebeurd, zo schrijft u. U vindt dat toezeggingen gedaan door een wethouder toch serieus genomen kunnen worden.



Overijsselse Ombudsman

De gemeente reageerde op 15 november 2017 op uw brief van 9 oktober 2017. De gemeente schrijft "In de afvalstoffenverordening is bepaald dat containers alleen op de ophaaldag aan de straat mogen staan. Aan het eind van de dag moeten deze weer van de weg verwijderd worden. Deze regels gelden in de hele gemeente, voor het gebied "De Borkeld" is er wat dat betreft geen uitzondering. (...) Om die reden is er de afgelopen periode door onze handhavers gewaarschuwd. Om het straatbeeld netjes te houden wordt deze handhavingsactie voortgezet." Verder schrijft de gemeente dat zij begrijpt dat het voor u lastig is om gebruik te maken van de huidige wijze van afvalinzameling, maar dat zij met deze inzamelstructuur en regels aan haar wettelijke plicht voldoet. Voor gebruikers die vaak elders verblijven is het lastig hiervan gebruik te maken, zo schrijft de gemeente. Daarom biedt de gemeente inmiddels ook alternatieve inzamelmiddelen, zoals de ondergrondse container voor restafval en keukenafval en de verzamelcontainers voor PMD. Wat betreft het groenafval, zoals blad en grof tuinafval, schrijft de gemeente dat u die kunt storten bij het Afvalbrengpunt.

U reageerde hierop bij brief van 6 december 2017. In deze brief verwijst u onder het kopje 'groenafval' naar uw brief van 9 oktober 2017 en benoemt u nogmaals dat een uitzondering voor deze containers op zijn plaats zou zijn.

Uw klacht van 11 december 2017

Bij uw klacht van 11 december 2017, gericht aan de Overijsselse Ombudsman, hebt u bovenstaande brieven gevoegd. De ombudscommissie heeft uw klacht doorgestuurd ter behandeling naar de gemeente, omdat een klacht volgens de wet eerst moet worden behandeld door de gemeente. In uw klachtbrief van 11 december 2017 herhaalt u wat u schreef aan de gemeente in uw brief van 9 oktober 2017.

Behandeling van uw klacht door de gemeente

De gemeente verwijst in haar brief van 16 januari jl. naar een algemene brief van 7 december 2017, gericht aan alle eigenaren van een recreatiewoning op "De Borkeld", over de afvalinzameling. Verder schrijft de gemeente dat zij met de huidige inzamelstructuur voldoet aan de wettelijke inzamelplicht.

Conclusie

Allereerst merkt de ombudscommissie op dat zij op grond van de wet niet bevoegd is een onderzoek in te stellen naar het beleid van de gemeente inzake de afvalinzameling. Dit betekent dat de ombudscommissie geen onderzoek mag doen naar een mogelijkheid om af te wijken van het gemeentelijk beleid inzake de groencontainer. Mevrouw A.D. van Zeben, lid van de ombudscommissie, heeft hierover telefonisch met u gesproken in december 2017 naar aanleiding van uw klacht van 11 december 2017.

Wel heeft de Ombudscommissie gekeken naar de wijze van klachtbehandeling door de gemeente en stelt het volgende vast.

De gemeente heeft in haar brief van 16 januari 2018 niet vermeld dat deze brief mede bedoeld is als reactie op uw klacht van 11 december 2017. Ook is de gemeente niet ingegaan op de essentie van uw klacht, namelijk de met de wethouder besproken eventuele mogelijkheid voor een uitzondering op het afvalbeleid voor "De Borkeld" en zijn toezegging daarnaar te informeren. De gemeente geeft in haar brief van 16 januari jl. slechts een korte uiteenzetting dat zij met de huidige inzamelstructuur voldoet aan de wettelijke inzamelplicht onder verwijzing naar een algemene brief inzake de afvalinzameling, gericht aan alle eigenaren van de recreatiewoningen.



Overijsselse Ombudsman

Dit alles heeft er kennelijk toe geleid dat u bij de Overijsselse Ombudsman aangeeft dat de gemeente uw brief niet begrijpt of niet wil begrijpen. Door uw brief van 11 december 2017 niet als klacht te zien, althans daarvan geen blijk te geven bij de beantwoording, is het voorstelbaar dat u zich niet gehoord voelt door de gemeente over uw klacht, te weten dat de gemeente kennelijk niet meewerkt aan een voor u werkbare oplossing voor "De Borkeld" wat betreft de groencontainer. In zoverre is uw klacht gegrond. De gemeente heeft namelijk niet voldaan aan de behoorlijkheidsnorm van professionaliteit, die inhoudt dat de overheid ervoor zorgt dat haar medewerkers volgens hun professionele normen en richtlijnen werken. Daartoe zal de ombudscommissie een aanbeveling doen voor de gemeente.

Tot slot

De ombudscommissie is, zoals hierboven geschreven, niet bevoegd onderzoek te doen naar een mogelijkheid om af te wijken van het gemeentelijk beleid voor "De Borkeld". Wij begrijpen dat dit voor u mogelijk teleurstellend is en dat uw verwachtingen wellicht anders waren. Wel staat de mogelijkheid open om over het beleid inzake het groenafval eventueel een brief te schrijven aan de raad van de gemeente Rijssen-Holten.

Aanbeveling voor de gemeente

De ombudscommissie doet de gemeente Rijssen-Holten de aanbeveling om in alle gevallen klachten conform het bepaalde in de Algemene wet bestuursrecht te behandelen.

Met deze brief wordt uw dossier gesloten. Een kopie van deze brief sturen wij naar de gemeente Rijssen-Holten.

Met vriendelijke groet,

Overijsselse Ombudscommissie

P. Jansen, voorzitter

mw. mr. A.D. van Zeben, onderzoeker/rapporteur